

A **WINGOO SERVIÇOS S/A**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Imperatriz Leopoldina, 957/1303 Vila Leopoldina na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05305-011, doravante denominada **WINGOO** vem por meio deste Termo consolidar todas as obrigações e deveres que o **CLIENTE** assume ao aderir qualquer um dos seus serviços.

Pelo presente **TERMO DE USO E ADESÃO**, o **CLIENTE** declara para os devidos fins de direito, que está ciente, do acordo e que adere integralmente à todas as condições aqui previstas ao adquirir o serviço fornecido pela **WINGOO**. Desta forma, o **CLIENTE** fica obrigado a cumprir e observar todas as obrigações e deveres aqui dispostos independente da forma de utilização, seja através do website ou aplicativo para smartphone.

Caso o **CLIENTE** não concorde com qualquer um dos dispositivos deste **TERMO DE USO E ADESÃO** não deverá contratar os serviços da **WINGOO**.

Este **TERMO DE USO E ADESÃO** poderá sofrer alterações para se adaptar à realidade do mercado ou exigências legais, devendo assim o **CLIENTE** acompanhar essas alterações assiduamente.

Este instrumento é um contrato de adesão, firmado por meio eletrônico e possui eficácia e validade jurídica, em conformidade com a legislação brasileira aplicável.

O presente **TERMO DE USO E ADESÃO** poderá sofrer alterações para se adaptar a realidade do mercado, devendo o **CLIENTE** acompanhar estas atualizações através do seu aplicativo.

Além disso as condições técnicas da rede de internet são essenciais para utilização do aplicativo e de total responsabilidade do **CLIENTE**.

DEFINIÇÕES:

“CASHBACK” Bônus em moeda corrente creditado em conta virtual do **CLIENTE** no **CLUBE WINGOO**, correspondente a uma parcela do valor gasto na aquisição de bens de consumo e/ou contratação de serviços oferecidos pelo **PARCEIRO** cujo valor pode ser resgatado pelo **CLIENTE** através de crédito em conta corrente bancária.

CLIENTE(S) - Pessoa física vinculada, qualificada e habilitada pela **WINGOO** para acessar e utilizar o serviço do **CLUBE WINGOO**.

CLUBE WINGOO - Programa de promoção e divulgação de vantagens, descontos e condições diferenciadas ofertadas por **PARCEIROS** para a aquisição de bens de consumo e/ou contratação de serviços pelos **CLIENTES**.

DEPENDENTES - Pessoas que possuam uma relação de dependente econômico ou relação familiar de cônjuge ou filho (as), enteados (as), curatelados (as) e/ou tutelados (as) com o **CLIENTE**, conforme definido na legislação do Imposto de Renda da Receita Federal do Brasil.

PARCEIRO – Empresa do ramo comercial ou prestador de serviço que disponibiliza no **CLUBE WINGOO** a oferta de bens de consumo e/ou serviços com descontos, preços ou condições diferenciadas aos **CLIENTES**.

WINGOO - Pessoa jurídica qualificada e habilitada conforme as normas brasileiras, para oferecer uma plataforma de serviços digitais aos seus **CLIENTES** por meio de um site ou aplicativo.

1. OBJETO

1.1. O presente **TERMO DE USO E ADESÃO** tem como objeto definir as regras de participação e utilização do **CLUBE WINGOO** pelo **CLIENTE** para oferta, pesquisa e aquisição de bens de consumo e serviços oferecidos pelos **PARCEIROS**, com condições diferenciadas de aquisição e/ou contratação pelos **CLIENTES** e/ou **DEPENDENTES**.

2. CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS

2.1. Para ter acesso aos benefícios e vantagens do **CLUBE WINGOO** o **CLIENTE**, após realização do seu cadastramento no website ou aplicativo, receberá um e-mail informativo para criar a sua senha de acesso.

2.2. Os serviços **CLUBE WINGOO** estarão disponíveis ao **CLIENTE** no website e/ou no aplicativo **CLUBE WINGOO** para celular, devendo o **CLIENTE** instalá-lo por meio das lojas de aplicativo nativo do seu sistema operacional.

2.3. A **WINGOO** em nenhuma hipótese garantirá que os bens de consumo ofertados e serviços prestados pelos **PARCEIROS** funcionarão livres de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições. Não sendo responsável pela disponibilidade dos bens de consumo e serviços prestados pelos **PARCEIROS**, incluindo descontos, preços oferecidos e prazo de entregas.

2.4. A **WINGOO** manterá no **CLUBE WINGOO** a relação dos **PARCEIROS** agrupados em categorias com a descrição clara dos benefícios concedidos e vantagens oferecidas para livre escolha do **CLIENTE**.

2.5. As regras e condições dos benefícios são pré-estabelecidas pelos **PARCEIROS**, sendo a **WINGOO** uma divulgadora e intermediária desta relação.

2.5.1. Desta forma a **WINGOO** não será responsável pela qualidade, entrega e prazo do serviço/serviço contrato pelo **CLIENTE** junto ao **PARCEIRO**, devendo este último responder por qualquer prejuízo que o **CLIENTE** venha a ter.

2.6. O aplicativo do **CLUBE WINGOO** não está disponível para Windows Phone. A **WINGOO** não garante que o aplicativo **CLUBE WINGOO** será compatível com todos os sistemas tecnológicos, não respondendo neste caso por qualquer prejuízo que o **CLIENTE** venha alegar.

2.7. Ao realizar uma compra de bens de consumo ou contratação de serviço no **CLUBE WINGOO**, ambos oferecidos por **PARCEIROS**, o **CLIENTE** poderá receber um **CASHBACK** de crédito em uma conta de pagamento virtual em seu nome.

2.7.1. Os créditos de **CASHBACK** acumulados na conta virtual do **CLIENTE** e os valores creditados não possuem validade e podem resgatados conta corrente bancária do **CLIENTE**.

2.8. Qualquer benefício, desconto, **CASHBACK** ou vantagens são oferecidas com condições diferenciadas e um período de validade específico, definido pelo **PARCEIRO**, sendo os respectivos prazos e condições previstas descritas e informadas em cada benefício ao ser acessado pelo **CLIENTE**.

3. SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DO ACESSO AO SERVIÇO

3.1. Se o **CLIENTE** tiver a necessidade ou interesse em cancelar o serviço, deverá enviar um e-mail para suporte@wingoo.com.br comunicando seu interesse.

3.2. O acesso ao serviço poderá ser suspenso/ cancelado a qualquer tempo caso a prestação de serviço seja suspensa ou cancelada junto à **WINGOO**.

- 3.3. Caso o **CLIENTE** venha a utilizar a plataforma para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, e quaisquer outros materiais que: (i) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; (ii) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; (iii) contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; (iv) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; (v) induzam ou incitem os **CLIENTES** a se envolver em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; (vi) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro quanto às reais intenções do **CLIENTE**; (vii) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; (viii) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; (ix) causem dificuldades ao normal funcionamento da plataforma; entre outras que possam ser nocivos a terceiros e a plataforma, a estes não se limitando; seu acesso será suspenso e cancelado.
- 3.4. Para reativação do serviço, após sanado a causa da suspensão e/ou cancelamento, o **CLIENTE** deverá entrar em contato com a **WINGOO**, conforme o caso, para reativar o serviço.
- 3.5. A **WINGOO** se reserva o direito de recusar o novo cadastro de **CLIENTE** que tenha violado quaisquer das cláusulas deste **TERMO DE USO E ADESÃO**.
- 3.6. O **CLIENTE** poderá ser advertido, suspenso ou ter seu acesso cancelado, temporária ou definitivamente e a qualquer tempo se
- (i) não cumprir qualquer item deste **TERMO DE USO E ADESÃO**;
 - (ii) praticar atos fraudulentos ou dolosos ou;
 - (iii) não puder ser verificada a identidade do **CLIENTE** ou qualquer outra informação fornecida
- 3.7. É expressamente proibida a cessão ou transferência de benefícios para terceiro que não seja membro do clube, sendo passível de ter o acesso suspenso ou excluído.

4. DIREITOS AUTORAIS

- 4.1. O conteúdo dos serviços aqui dispostos, por assim dizer as ilustrações, fotografias, vídeos, arquivos e quaisquer outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da **WINGOO** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes.
- 4.2. Todos os textos, ícones, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na plataforma, com a autorização de seus respectivos autores/titulares ou permissivo legal, igualmente, são protegidos pela Lei.
- 4.3. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie publicados, são de propriedade exclusiva da **WINGOO**, sem que o uso ou acesso a plataforma seja entendido como atribuição de direitos, para que o **CLIENTE** possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.

- 4.4. Caso o **CLIENTE** apure a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial, basta formalizar denúncia para a **WINGOO**, através do formulário de contato, na aba “Contato” do site .
- 4.5. O **CLIENTE** ao remeter para a plataforma ideias, sugestões, informações, não se restringindo a estas, concede automaticamente para a **WINGOO** uma licença global, gratuita, exclusiva, não revogável e pelo prazo legal de vigência dos direitos autorais patrimoniais ou outro estabelecido por futura alteração legislativa, de todo conteúdo publicado na plataforma.

5. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

- 5.1. O conteúdo de quaisquer textos, mensagens, fotografias, vídeos e arquivos em geral, veiculados publicamente ou privativamente pelo **CLIENTE** por meio dos serviços da plataforma, é de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE**, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, a qualquer título, da **WINGOO**.
- 5.2. A **WINGOO** não se responsabiliza por quaisquer danos, de qualquer natureza, que possam advir a terceiros, em decorrência de conduta do **CLIENTE** imprópria, ofensiva, ou, de qualquer forma, contrária à legislação vigente.
- 5.3. A **WINGOO** não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços da plataforma, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo **CLIENTE**, excluindo da responsabilidade da **WINGOO**, ainda, a ocorrência de efeitos de caso fortuito e força maior.
- 5.4. O **CLIENTE** está ciente de que o acesso a plataforma dependerá da manutenção de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, não sendo de responsabilidade da **WINGOO** a sua conexão com a Internet, cabendo exclusivamente a esta a aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações.
- 5.5. O **CLIENTE** declara estar ciente que o acesso aos serviços da plataforma, depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da **WINGOO**, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **CLIENTE**, e outros, a estes não se limitando. Assim, a **WINGOO** fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.
- 5.6. A **WINGOO** não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão com os endereços na Internet onde estará disponibilizada estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso a plataforma, vez que esta é mantida por terceiros, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.
- 5.7. A **WINGOO** não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso a plataforma, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao seu controle e diligência.

- 5.8. A **WINGOO** recomenda para acesso, a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo **CLIENTE**, de ferramentas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do próprio, ficando a **WINGOO** isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo **CLIENTE**.
- 5.9. Embora empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a **WINGOO** não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo **CLIENTE**.
- 5.10. O **CLIENTE** está ciente que a **WINGOO** não tem controle sobre outros links inseridos pelos **PARCEIROS**, bem como por aplicativos que direcionam os **CLIENTES** para outros sites, **PARCEIROS** ou não, que não tem conhecimento das políticas e termos de uso destes sites, que podem ser constantemente alterados, inviabilizando sua verificação pelo **WINGOO**. Assim, constitui obrigação do **CLIENTE** a verificação dos termos de uso e políticas de tais sites de terceiros, antes de inserir ou acessar eventuais links ou aplicativos, ficando a **WINGOO** isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao **CLIENTE** durante o acesso aos referidos sites da Internet.
- 5.11. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir na operação da **WINGOO**. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou proibições estipuladas neste **TERMO DE USO E ADESÃO**, tornarão o **CLIENTE** infrator passível de ações legais pertinentes, bem como das sanções já previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados à **WINGOO**, **PARCEIROS** e terceiros.

6. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

- 6.1. As informações cadastrais do **CLIENTE** poderão ser utilizadas pela **WINGOO** para monitorar o cumprimento do disposto neste **TERMO DE USO E ADESÃO** e para tomar providências de prevenção à lavagem de dinheiro, de detecção de possíveis ilícitos e descumprimento das leis aplicáveis, bem como para prevenção de fraudes.
- 6.2. Toda a informação fornecida pelo **CLIENTE** no momento do seu cadastro ou posteriormente, será tratada como informação confidencial, não podendo ser divulgado e utilizada para fins diversos deste **TERMO DE USO E ADESÃO**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. A **WINGOO** possui todos os direitos autorais sobre o aplicativo e os serviços, sendo única titular das licenças e propriedade intelectual. O uso do aplicativo e dos serviços pelo **CLIENTE** não configura cessão de qualquer um destes direitos, sendo apenas uma licença temporário de uso.
- 7.2. A **WINGOO** não declara e nem garante ao **CLIENTE** qualquer informação sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos serviços ou de quaisquer serviços ou bens solicitados por meio do uso do aplicativo **WINGOO**, nem que os serviços serão ininterruptos ou livres de erros.
- 7.3. A **WINGOO** não se responsabiliza pela qualidade, adequação, segurança ou habilidade dos prestadores de serviços, ou serviços que constam em seu aplicativo, tendo o **CLIENTE**, desde já,

- plena ciência que a **WINGOO** é apenas um canal entre as partes, não se responsabilizando pela relação entre **CLIENTE** e fornecedores ou **PARCEIROS**.
- 7.4. A Central de Atendimento ao **CLIENTE** está disponível por telefone, com funcionamento das 9h30 às 12h00 e das 13h00 às 17h30, de segunda à sexta feira. O número da Central de Atendimento é 0800 591 5090.
- 7.5. O **CLIENTE** poderá notificar a **WINGOO** por escrito para o e-mail suporte@wingoo.com.br ou para o endereço Av. Imperatriz Leopoldina, 957 - sala 1303, CEP 05305-011, São Paulo – SP.
- 7.6. A **WINGOO** poderá, a qualquer tempo, alterar este **TERMO DE USO E ADESÃO**, de forma a refletir a realidade de sua operação e manter a transparência junto ao **CLIENTE**, devendo a mesma notificar previamente o **CLIENTE**, através de mensagem eletrônica, sobre as alterações que irão ocorrer, e solicitando que o **CLIENTE** acesse o aplicativo para verificar aos novos termos dispostos.
- 7.7. Toda a informação fornecida pelo **CLIENTE** no momento do seu cadastro ou posteriormente, será tratada como informação confidencial, não podendo ser divulgado e utilizada para fins diversos deste Termo.
- 7.8. O(s) serviço(s) contratado(s) só será(ão) disponibilizado(s) para os **CLIENTES** que tenham (i) aceito todos os termos e condições aqui disposto, (ii) efetuado seu cadastramento de forma completa e correta no website ou aplicativo, certificando-se de sua veracidade e fidelidade;
- 7.9. Assim, o **CLIENTE** declara ter plena ciência e compreensão, antes da decisão de contratar os serviços **WINGOO**, de suas restrições, limites e condições, bem como, os valores eventualmente a serem pagos, dando seu aceite virtual ao presente.
- 7.10. Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma ou deste **TERMO DE USO E ADESÃO** deverá ser submetido ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.
- 7.11. Importante: As condições de uso do serviço e serviços foram apresentadas ao **CLIENTE** antes da contratação e também podem ser consultadas no website do **CLUBE WINGOO**.