

A **WINGOO SERVIÇOS S/A**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Imperatriz Leopoldina, 957/2505 Vila Leopoldina na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05305-011, doravante denominada WINGOO vem por meio deste consolidar sua Política de Privacidade e tratamento de dados pessoais.

Esta Política de privacidade e tratamento de dados tem como objetivo ajudar você cliente do CLUBE WINGOO a entender quais informações pessoais coletamos e registrar a sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com a política de privacidade e o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica de uso e acesso aos benefícios do CLUBE WINGOO, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e da legislação brasileira, principalmente as disposições da Lei nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e do Decreto nº 8.771, de 11/05/16 (“Decreto”).

Definições

Informações pessoais - São as informações fornecidas que identificam você pessoalmente, como seu nome, endereço de e-mail, número de sua linha telefônica, data de nascimento, endereço de contato, número do CPF Cadastro de pessoas físicas do Ministério da Fazenda ou ainda outros dados que possam ser razoavelmente vinculados a essas informações pela WINGOO.

Informações pessoais confidenciais - Trata-se de uma categoria específica de informações pessoais relacionadas a tópicos como dados médicos confidenciais, origens raciais ou étnicas, crenças políticas ou religiosas ou sexualidade.

Pessoa exposta politicamente (PEP) - Conceito estabelecido pela Circular 3.461/09 do Banco Central do Brasil no artigo 4º, parágrafo 1º que considera pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo).

Caso você não concorde com qualquer um dos dispositivos desta Política de Privacidade e tratamento de dados não deverá aderir aos serviços do CLUBE WINGOO.

Ao realizar sua adesão ao CLUBE WINGOO você fornece apenas suas informações pessoais, opcionalmente informações de pagamento e também coletamos os dados dos acessos e suas atividades realizadas no CLUBE WINGOO.

No CLUBE WINGOO não coletamos e/ou tratamos suas informações pessoais confidenciais e caso você seja enquadrada como pessoa exposta politicamente (PEP) não deverá habilitar seu acesso ao CLUBE WINGOO, devendo ainda informar qualquer alteração caso venha a tornar-me uma PEP.

O tratamento dos seus dados pessoais permitirá que possamos realizar contato com você, mantermos um relacionamento comercial e enviarmos informações de promoções de produtos e serviços de nossos parceiros.

A WINGOO é responsável pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, a WINGOO comunicará a você e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

A WINGOO poderá manter e tratar os seus dados pessoais durante todo o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

Você poderá solicitar a WINGOO via e-mail suporte@wingoo.com.br, a qualquer momento, que sejam eliminados os seus dados pessoais sem possibilidade de associação a sua pessoa e mediante requisição por e-mail você poderá ainda:

- Realizar a confirmação da existência de tratamento;
- Ter acesso aos seus dados;
- Corrigir de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;
- Cancelar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018;
- Revogar o consentimento, nos termos do §5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

No CLUBE WINGOO todas as URLs do Serviços da plataforma são acessados com certificado de segurança (<https://clube.wingoo.com.br>).

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos serviços e ferramentas e proteger nossos clientes. Também usamos essas informações para oferecer ao cliente um conteúdo específico, por exemplo, apresentar resultados mais relevantes e produtos de seu interesse.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

Na utilização do CLUBE WINGOO realizamos as seguintes atividades e oferecemos os recursos:

Informações de registro

Quando você utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor, que inclui detalhes de como você utilizou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.

Cookies

Cookies, são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador de quem visualiza os serviços da plataforma.

Os cookies são coletados através do uso identificando nossos clientes, pelo envio de informações do servidor da nossa plataforma ao computador ou aparelho móvel celular.

Os cookies são utilizados para controle interno de navegação e audiência e podem ser usados para identificar ou rastrear suas preferências. Os cookies são utilizados também, para identificar, caso alguma regra de segurança seja desrespeitada, ou aconteça alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do Site e Aplicativo, fraudando o serviço.

Você pode desativar a qualquer momento o envio automático de Cookies, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

Localização

Utilizando o Aplicativo, automaticamente você autoriza a coleta de dados a respeito da sua localização, mesmo que o aplicativo esteja em segundo plano. Na primeira vez que utilizar o Aplicativo, você receberá uma notificação em tela (“Push”) pedindo permissão para acessar a localização, podendo aceitar ou não.

A sua localização pode ser deduzida a partir do endereço de IP. Este tipo de informação, porém, é imprescindível para o bom funcionamento do Aplicativo, caso você negue esse acesso, os serviços do Aplicativo do Serviços da plataforma, poderão ser inacessíveis.

Você poderá interromper a qualquer momento, o acesso através das configurações do dispositivo utilizado para executar o Aplicativo.

Informações do dispositivo

Informações sobre o dispositivo utilizado para executar o Aplicativo, poderão ser coletadas como: versão do software, modelo do aparelho (hardware), número de série do aparelho, sistema operacional, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger os seus dados contra acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL.
- Oferecemos aos nossos clientes uma verificação em duas etapas quando acessa sua Conta e um Recurso de Navegação segura.
- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos no CLUBE WINGOO e serviços oferecidos em outros sites (por exemplo, nossos serviços de anúncio), mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos aos clientes nos resultados de pesquisa, ou os sites em que nosso cliente for direcionado durante a compra/aquisição de algum produto/serviço, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação

de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do cliente nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade).

Nossa comunicação

Newsletter, WhatsApp, E-mails, notificações por Push: Concordando com os termos de uso, você aceita receber notificações por e-mail, SMS, WhatsApp, Push, entre outros, com conteúdo informativos ou promocionais.

As notificações poderão ser canceladas através do formulário de contato, na aba contatos do site <https://clube.wingoo.com.br/>, informando seus dados e sua intenção de bloquear o recebimento de notificações.

O cancelamento do envio de e-mails pode ser feito, a qualquer momento, diretamente no link [cancelar inscrição](#).

Para o cancelamento das notificações consulte as configurações do seu smartphone.

Perguntas e esclarecimentos: Você poderá tirar dúvidas enviando perguntas através do formulário de contato, na aba de contatos do site <https://clube.wingoo.com.br/>.

É nossa premissa manter as informações pessoais do CLIENTE seguras e controladas.